Politika privatnosti

BGDX Carbon Exchange Platforma

Verzija 1.0 | datum stupanja na snagu: 20.10.2026.

Ova Politika privatnosti čini sastavni deo Opštih uslova korišćenja platforme BGDX Carbon Exchange Platforma.

1. Svrha i primena

Ova Politika objašnjava kako BGDX Carbon doo Beograd ("Društvo") obrađuje podatke o ličnosti fizičkih lica povezanih sa poslovnim korisnicima, uključujući njihove zaposlene, zastupnike i Ovlašćene korisnike, kao i posetilaca sajta www.bgdxcarbon.rs, korisnika BGDX Carbon Exchange Platforme dostupne na portal.bgdxcarbon.com i lica koja nam se obrate ili zatraže demonstraciju. Izrazi sa velikim početnim slovom koji ovde nisu posebno definisani imaju značenje iz Opštih uslova korišćenja Platforme. Politika se primenjuje u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije (ZZPL) i, kada je primenljivo, GDPR-om. Kada je potreban poseban ugovor o obradi podataka, ova Politika ga ne zamenjuje.

2. Rukovalac i kontakt

Rukovalac je BGDX Carbon doo Beograd, sa sedištem u Beogradu. Pitanja, zahtevi i prigovori u vezi sa privatnošću mogu se poslati na info@bgdxcarbon.rs, sa naslovom "Zaštita podataka o ličnosti". Korisnik je odgovoran da ima odgovarajući pravni osnov za podatke svojih zaposlenih, zastupnika i drugih lica koje dostavlja Društvu, u skladu sa Opštim uslovima.

3. Kategorije podataka

Kategorija	Primeri	Izvor
Identifikacioni i poslovni kontakt podaci	ime i prezime, funkcija, poslovni e-mail, telefon, poslodavac	lice, Korisnik ili poslodavac
Podaci o nalogu i pristupu	korisničko ime, uloga i ovlašćenja, evidencija prijave, status naloga	Korisnik, Ovlašćeni korisnik i Platforma
Registracioni i verifikacioni podaci	podaci iz registracione dokumentacije, kontakt osoba, sektor, ovlašćenje za zastupanje	Korisnik i javno dostupni registri, kada je primenljivo

Kategorija	Primeri	Izvor
Podaci o usluzi i obračunima	unosi, istorija obračuna, zahtevi za podršku, komunikacija i izvoz	Korisnik, Ovlašćeni korisnik i Platforma
Podaci iz kontakt i demo zahteva	ime, poslovni kontakt, organizacija, sadržaj zahteva i evidencija saglasnosti ili prihvatanja	lice koje podnosi zahtev
Tehnički podaci	IP adresa, tip uređaja i pregledača, identifikatori sesije ili kolačića, sigurnosni zapisi	uređaj, Sajt i Platforma
Podaci o naplati i ugovornom odnosu	pretplata, fakture, status plaćanja i evidencija prihvatanja Uslova	Korisnik, Društvo i pružaoci plaćanja, kada je primenljivo
Podaci o brokerskom toku	dodeljeni broker, identifikator brokerskog računa, status onboardinga, sadržaj i status Service Request zahteva, potvrde	Korisnik, Brokerski partner i Platforma
Podaci o portfoliju i usklađivanju	pozicije, potvrde i korekcije, spoljašnja kretanja i prateća dokumentacija	Korisnik, Brokerski partner, ovlašćeni administrator i Platforma
Zapisi aktivnosti i revizijski trag	kreiranje, izmena, slanje, potvrđivanje, korekcije, pristup, izvoz, vreme, korisnik i jedinstvena referenca	Platforma

Podaci o proizvodnji, emisijama CO_2, industrijskom sektoru, cenama, obračunima EUA obaveza i CBAM izloženosti, portfoliju i poslovnim strategijama po pravilu nisu podaci o ličnosti, ali to mogu postati kada su povezani sa identifikovanim ili odredivim fizičkim licem. Nezavisno od toga, mogu predstavljati poslovnu tajnu ili poverljive poslovne informacije i Društvo ih štiti u skladu sa Pravilnikom o poslovnoj tajni, Opštim uslovima i ugovornim obavezama. Društvo ne traži posebne vrste podataka o ličnosti; takve podatke ne treba dostavljati osim ako je to izričito neophodno i zakonski dopušteno.

4. Svrhe i pravni osnovi

Svrha	Pravni osnov	Primer
Kontakt, demonstracija, registracija i verifikacija	radnje na zahtev lica pre ugovora; izvršenje ugovora kada je lice ugovorna strana; legitimni interes za upravljanje B2B odnosom	odgovor na upit, demonstracija, provera prijave i otvaranje naloga
Pružanje funkcija Platforme	izvršenje ugovora kada je primenljivo i legitimni interes za pružanje B2B usluge	obračuni EUA i CBAM, istorija, podrška i izvoz
Pretplata, naplata i evidencije	izvršenje ugovora i zakonska obaveza	ponude, fakture, poreska i računovodstvena dokumentacija
Komunikacija o usluzi	izvršenje ugovora ili legitimni interes	obaveštenja o održavanju, bezbednosti i izmenama
Bezbednost, upravljanje pristupom i sprečavanje zloupotreba	legitimni interes i, kada je primenljivo, zakonska obaveza	provera korisnika, uloge, logovi i istraga incidenta
Brokerski tok i onboarding	izvršenje ugovora kada je primenljivo, legitimni interes za realizaciju zahteva i zakonska obaveza	omogućavanje Service Request funkcije i komunikacija sa dodeljenim brokerom
Portfolio, potvrde, usklađivanje i revizijski trag	izvršenje ugovora kada je primenljivo, legitimni interes i zakonska obaveza	evidencija potvrda i korekcija, integritet internih evidencija
Zaštita prava, rešavanje sporova i usklađenost	legitimni interes i zakonska obaveza	dokazivanje zahteva, postupci i odgovor nadležnom organu
Analitika i kolačići koji nisu neophodni	pristanak, kada je propisan	statistika korišćenja i kolačići koji nisu neophodni

5. Primaoci i poverljivost

Pristup podacima mogu imati samo ovlašćena lica Društva i pružaoci hostinga, održavanja, bezbednosti, računovodstvenih, pravnih i drugih stručnih usluga, u meri u kojoj je pristup potreban i uz odgovarajuće ugovorne ili zakonske obaveze. Podaci se ne prodaju. Kada Korisnik koristi Service

Request, brokerski onboarding ili povezanu funkcionalnost, Društvo može dodeljenom Brokerskom partneru dostaviti relevantne podatke u obimu potrebnom za taj tok i uz odgovarajući pravni osnov. Brokerski partneri ne dobijaju podatke samo zato što su navedeni na Platformi; podatke koje prime u okviru svog neposrednog odnosa sa Korisnikom obrađuju pod sopstvenom odgovornošću i prema svojim obaveštenjima o privatnosti. Podaci se mogu dostaviti nadležnim organima kada to zahteva zakon, sudska odluka ili obavezujući zahtev.

6. Međunarodni prenos

Ako se podaci prenose van Republike Srbije ili, kada je relevantno, van Evropskog ekonomskog prostora, Društvo primenjuje odgovarajuće zaštitne mere propisane ZZPL-om i, gde je primenljivo, GDPR-om, kao što su odluka o primerenom nivou zaštite, odgovarajuće ugovorne klauzule ili drugi dopušten mehanizam. Informacije o primenjenom mehanizmu i načinu dobijanja njegove kopije mogu se zatražiti putem kontakta iz odeljka 2.

7. Rokovi čuvanja

Podaci se čuvaju samo koliko je potrebno za odgovarajuću svrhu. Podaci o kontaktima i zahtevima za demonstraciju čuvaju se dok je potrebno za odgovor, nastavak poslovne komunikacije i zaštitu prava. Podaci o nalogu, istorija obračuna, Service Request evidencije, potvrde i povezani revizijski tragovi mogu se čuvati tokom ugovornog odnosa i nakon njegovog prestanka radi izvoza, kontinuiteta, dokazivanja, bezbednosti, rešavanja sporova i zaštite prava; ciljni operativni rok može biti do 2034. godine, uz periodičnu reviziju, u skladu sa Opštim uslovima. Računovodstveni i poreski podaci čuvaju se u zakonskim rokovima, a logovi i sigurnosni podaci u razumno ograničenom periodu prema proceni rizika. Po prestanku odnosa podaci se brišu ili anonimizuju, osim kada je dalje čuvanje potrebno po zakonu, radi rešavanja sporova, zaštite prava ili očuvanja integriteta rezervnih kopija.

8. Bezbednost i odgovornost korisnika

Društvo primenjuje primerene tehničke i organizacione mere, uključujući upravljanje pristupom i ulogama, proveru korisnika, evidenciju značajnih aktivnosti, zaštitu sistema, rezervne kopije i ugovorne obaveze poverljivosti. Pristup podacima više Korisnika u administrativnim modulima ograničen je na ovlašćena lica kojima je potreban radi obavljanja posla. Korisnik je odgovoran za čuvanje pristupnih podataka, ovlašćenja svojih Ovlašćenih korisnika, zakonitost dostavljenih podataka i blagovremeno prijavljivanje sumnje na neovlašćen pristup. Nijedan prenos ili informacioni sistem ne može garantovati apsolutnu bezbednost.

9. Prava lica na koje se podaci odnose

U skladu sa ZZPL-om i drugim primenljivim propisima, lice na koje se podaci odnose može zahtevati pristup, ispravku, brisanje, ograničenje obrade i prenosivost kada su ispunjeni zakonski uslovi, kao i uložiti prigovor na obradu zasnovanu na legitimnom interesu. Kada se obrada zasniva na pristanku, pristanak se može povući u svakom trenutku, bez uticaja na zakonitost ranije obrade. Zahtev se šalje na kontakt iz odeljka 2, uz podatke potrebne za proveru identiteta. Lice može podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije, bez uticaja na druga pravna sredstva.

10. Automatizovano odlučivanje i maloletnici

Društvo ne donosi odluke koje proizvode pravna dejstva ili na sličan način značajno utiču na lice isključivo na osnovu automatizovane obrade. Platforma je namenjena isključivo profesionalnim i poslovnim korisnicima, nije namenjena maloletnicima i Društvo svesno ne prikuplja njihove podatke.

11. Kolačići i izmene

Sajt i Platforma mogu koristiti neophodne kolačiće i slične tehnologije radi rada, bezbednosti i prijave. Kolačići koji nisu neophodni koriste se uz pristanak kada je on propisan, a detalji se objavljuju u posebnoj Politici kolačića. Društvo može menjati ovu Politiku zbog promena usluge, propisa ili bezbednosti. Ažurirana verzija objavljuje se na Sajtu ili Platformi sa datumom stupanja na snagu; o bitnim izmenama Korisnik može biti obavešten i putem Platforme ili registrovane e-mail adrese, u skladu sa Opštim uslovima.

12. Odnos sa Opštim uslovima, jezik i merodavno pravo

Ova Politika čini sastavni deo Opštih uslova korišćenja Platforme. U slučaju neslaganja između srpske i engleske verzije, merodavna je srpska verzija, osim ako Društvo izričito odredi drugačije. Na Politiku se primenjuje pravo Republike Srbije, bez ograničavanja prava koja licu pripadaju po prinudnim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.